

REPORTAJE. CURSO DE AUTOPROTECCIÓN

Cuando ser enfermera es un riesgo

Policías locales de Palma enseñan a defenderse al personal del Hospital Psiquiátrico

Susana López Lamata
Palma



● “Pegan puñetazos, tiran del pelo, te muerden la oreja o te tiran una silla”. No es la descripción de una pelea o una batalla campal. Es el testimonio de una enfermera con años de experiencia en el Hospital Psiquiátrico de Palma, que explica situaciones vividas con sus pacientes. Lo importante en esos casos no sólo es evitar recibir los golpes, también deben procurar que el propio enfermo no se haga daño, y a veces eso es lo más complicado.

El personal de enfermería sigue un protocolo de actuación para situaciones en las que los pacientes sufren crisis y se vuelven agresivos. Ahora aprenden además algunos trucos infalibles para contener al enfermo y, sobre todo, se preparan para actuar bajo circunstancias de estrés. Y lo aprenden de profesionales de la seguridad.

TRABAJAR MÁS SEGUROS

Diez trabajadores del Hospital Psiquiátrico de Palma han participado en la decimosexta edición del curso de *Técnicas de autoprotección, control y contención de pacientes agresivos*. Dos agentes de la Escola de la Policía Local de Palma y miembros de la Asociación Española de Tácticas Defensivas les han enseñado a protegerse “con dos prioridades muy claras: la seguridad de enfermeros y auxiliares de enfermería y la seguridad de los pacientes”, tal como explica Jaume Mestre, uno de los instructores.

mallorca@diarioadn.com



El personal de enfermería debe abordar al paciente agresivo con rapidez y en grupo. A.E.T.D.



En total, unos 130 enfermeros han hecho ya este curso. S.L.L.

El procedimiento

1 SIN ANILLOS. El personal de enfermería no debe llevar bolígrafos, pendientes, collares o utensilios que puedan usarse como arma. Deben usar guantes para que no deslice al coger al paciente.

2 A DISTANCIA. Si aprecian signos de nerviosismo en un enfermo, como sudor, pupilas dilatadas o temblor en las manos, deben hablar con él y calmarle, manteniendo una distancia segura.

3 EN GRUPO. Se aborda al enfermo entre cuatro: un enfermero actúa como interlocutor y le habla, mientras el resto se acerca por detrás.

4 ACTUACIÓN RÁPIDA. Cada enfermero se ocupará de una extremidad, entre todos llevan al enfermo en volandas a una camilla, lo colocan boca abajo y le ponen las cintas de contención.

Un curso práctico

Seguros también ante la Justicia

● Como explica el policía Carlos Diarian, uno de los instructores del curso realizado en el Hospital Psiquiátrico de Palma, el objetivo es “formar al personal hospitalario para que actúen correctamente frente a una situación de riesgo, aplicado técnicas modernas, sencillas y fáciles de recordar”. Otro factor importante es que la actuación ante el enfermo agresivo

sea contundente, pero proporcional a la situación” y siempre utilizando tácticas que estén amparadas por la legislación vigente, al objeto de evitar responsabilidades administrativas, civiles o penales”. Por ejemplo está completamente prohibido pegar a un paciente o aplicar manipulaciones extremas en las articulaciones, porque pueden provocar lesiones.



Uno de los expositores.

La XXV Fira del Llibre cierra con polémica

● La Fira del Llibre ha celebrado sus bodas de plata con polémica por el cambio de ubicación, desde el tradicional Passeig des Born al Parc de Ses Estacions.

La vigésimoquinta edición de la Fira cerró sus puertas con división de opiniones por parte de los libreros. Según Fires i Congressos, parte de los profesionales participantes han manifestado preferir el Parc de Ses Estacions porque ofrece más espacio y ambiente, pero otros son partidarios des Born y alegan falta de sombra y mala distribución de los expositores.

Comercialmente, la Fira del Llibre ha sido un éxito. Entre las obras más vendidas *A Barbie se le pudren los visones*, de Ramón Piña; *Kafka en la orilla*, de Murakami, y *La catedral del mar*, de Ildefonso Falcones. EFE

La mayoría usa Google para buscar Balears

● El 48% de los usuarios de Internet que buscan información turística sobre Balears, lo hace a través de Google, según datos del Institut Balear de Turisme (Ibatur). Después del famoso buscador, los más utilizados son MSN, por el 1,7% de los usuarios; Yahoo, por el 1,1% y Virgilio, con el 0,9%.

Por lo que se refiere a los criterios de búsqueda, las palabras más utilizadas por son *Balears* e *Islas Balears* o bien cada Isla por su nombre. Otra de las búsquedas más frecuentes es *Mallorca turismo*. En la versión alemana del buscador, lo más habitual es *illes balears* o bien *routen mallorca*; en la inglesa *illes balears* y *gastronomie mallorca* y en la italiana *isole baleari* y *maiorca*. E.P.

Palma superará el millón de turistas de crucero

Susana López Lamata / EP
Palma

● El Port de Palma va a ser este año el segundo de España donde atraquen más cruceros, sólo por detrás de Barcelona. Si se cumplen las previsiones de Ports de Balears, se superará por primera vez el millón de pasajeros, con 525 escalas previstas, un 10,9% más que en 2006. Se-

mejante volumen de buques turísticos convertirá Palma en el tercer puerto de cruceros de Europa y uno de los 15 más importantes del mundo.

Además el Port de Palma no sólo es utilizado como escala por algunas de las rutas de cruceros más importantes del Mediterráneo, también ha aumentado el número de barcos que utiliza Palma como puerto base y centro de ope-

raciones, de forma que los pasajeros alargan su estancia.

TURISMO DE ALTO NIVEL

El turismo de cruceros destaca por ser uno de los productos que genera más ingresos. En 2006 Balears ingresó 71,78 millones de euros en este concepto. Cada turista de cruceros gastó 59 euros diarios de media, y eso sin pernoctar en las Islas.



El año pasado hubo 476 escalas de cruceros en Palma. G.ALOMAR